

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- **consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (**All. 4** al Regolamento Ivass n. 40/2018) che contiene i dati essenziali dell’intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell’assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall’intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall’intermediario;
- d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento:**
1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all’impresa di assicurazione oppure all’intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, **inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;**
 3. **denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla vigente normativa nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.**

**INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA
O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitti d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punito con le pene previste dall'art. 324 del D.Lgs. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE I.

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sull'Agenzia che intermedia il contratto.

1. Dati dell'Intermediario che entra in contatto con il Contraente

Nome e Cognome	Federica Zaccaria
Sezione RUI	A
Nella sua qualità di	Responsabile dell'attività di intermediazione
Numero iscrizione	A000558890
Data iscrizione	19 Ottobre 2016

2. Dati dell'Intermediario per cui viene svolta l'attività

Denominazione sociale	Assigenesi s.r.l.s.	Sede legale	C.so Amedeo di Savoia 230 - 80136 Napoli (NA)
Sede operativa	Viale degli Oleandri 16 - 80131 Napoli (NA)	N° Iscriz. RUI/Sez. A	000558890
Data iscrizione	13/02/2015		
Sito internet	www.assigenesi.it	Telefono	081.741.05.67
E-mail	fideiussioni@assigenesi.it		
PEC	assigenesi@pec.it		

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: www.ivass.it - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass - Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

A. ASSIGENESI S. r. l. s. svolge la sua attività in nome e per conto delle seguenti Imprese di Assicurazione, di cui distribuisce i prodotti :

- **D. A. S. - Difesa Automobilistica Sinistri SpA**

B. ASSIGENESI S. r. l. s. ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 D.L 179/2012 convertito in L. 221/2012 di cui all'**allegato A**.

C. Con riferimento al pagamento dei premi il ASSIGENESI S. r. l. s. dichiara che:

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'Agenzia costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Agenzia stessa.

SEZIONE III
Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso relativo all'attività svolta da ASSIGENESI S. r. l. s. per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da:

- A. onorario corrisposto dal cliente pari ad Euro.....);
- B. commissione inclusa nel contratto assicurativo;
- C. altra tipologia di compenso;
- D. combinazione delle diverse tipologie di compenso

SEZIONE IV
Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

- A. Nessun Intermediario sopra indicato detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'Impresa di assicurazione.
- B. Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della ASSIGENESI S. r. l. s.
- C. Con riguardo al contratto proposto ASSIGENESI S. r. l. s. dichiara che :
 - fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del CAP ;
 - fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del comma 4 dell'art. 119 -ter del CAP;
 - propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza ex art. 119-ter comma 3 del CAP; opera in qualità di Agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle Imprese indicate alla lettera A sezione II; opera in qualità di collaboratore di uno degli Intermediari indicati nell'Allegato A se la proposta si riferisce a prodotti di una delle Imprese ivi indicate, per le quali questi stessi operano.

SEZIONE V
Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

ASSIGENESI S. r. l. s. informa :

- A. Che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- B. Che l'avente diritto ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri a :
 - **ASSIGENESI S. r. l. s.** - indicando i propri dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita, domicilio), il numero di polizza, un recapito telefonico ed una chiara descrizione dell'oggetto e dei motivi del reclamo (integrata da eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione); il reclamo può essere inviato tramite posta ordinaria - Corso Amedeo di Savoia 230 - 80136- Napoli, ovvero tramite PEC - assigenesi@pec.it
 - **D. A. S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA** – compilando in tutte le sue parti l'apposito modulo scaricabile dalla sezione reclami del sito internet dell'Impresa stessa; il reclamo può essere inviato tramite posta ordinaria – Via Enrico Fermi 9/B – 37135 – Verona, ovvero tramite PEC - servizio.clienti@pec.das.it ovvero via fax – 045.835.10.25

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, l'avente diritto può rivolgersi all'IVASS, inviando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" (reperibile dal sito www.ivass.it, sezione "guida reclami", "come presentare un reclamo") e corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa proponente. L'invio potrà avvenire con una delle seguenti modalità alternative :

- **tramite posta al Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 – Roma,**
- **via fax al 06/42133745 o 06/42133353**
- **via PEC all'indirizzo : ivass@pec.ivass.it/tutela.consumatore@pec.ivass.it**

In caso di rapporti di collaborazione tra intermediari il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione definito ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2008, intermediario collocatore.

Con riferimento ai contratti emessi da una delle Imprese di Assicurazione indicate nell'Allegato A, il reclamo deve essere quindi trasmesso al corrispondente Intermediario collocatore ivi indicato, fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente di cui al punto 2 sezione I

C. Che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;

ASSIGENESI SRLS

RICEVUTA DI CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE

*Spettabile
Assigenesi S.r.l.s.
Corso Amedeo di Savoia 230
80136- Napoli*

Il sottoscritto: _____
Cognome e Nome/Ragione sociale _____
P.IVA _____
Residenza o sede legale _____
CAP _____
Località _____
Provincia _____

Estremi della polizza o dell'appendice cui si riferisce la dichiarazione:
Impresa di assicurazione delegataria _____
Ramo _____
N° Polizza* _____
Decorrenza _____

** In caso di sottoscrizione di una proposta o di mancata comunicazione del numero da parte della compagnia, aggiungere "emittenda"*

**In ottemperanza all'art. 56 comma 3 lettera a) e b) del Regolamento ISVAP n. 40 del 2/8/2018,
dichiara di avere ricevuto:
- gli allegati 3 e 4; allegato A
- la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti.**

Luogo e data _____

Firma (1) _____

(1) Firma della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore.

Si prega vivamente di restituire la presente ricevuta compilata e sottoscritta